

JURA servicetarieven 2016 | zakelijk

Voor JURA-koffievolautomaten voor zakelijk gebruik - waarop de garantietermijn van 12 maanden niet meer van kracht is - hanteert JURA onderstaande servicetarieven (excl. BTW).

Zakelijke machines uit de **IMPRESSA-serie met één molen:**

In het overzicht hieronder ziet u de verschillen tussen onze Standard Service en Premium Service. Verder ziet u in het overzicht binnen welke categorie uw JURA-machine wordt ingedeeld op basis van het type JURA-machine, het aantal gebruiksjaren* / het aantal verrichte handelingen**.

Zakelijke machines uit **overige series en/of met twee molens:**

Voor deze machines geldt dat JURA altijd een prijsopgave maakt n.a.v. uw serviceverzoek. Machines die tot deze categorie behoren zijn o.a.: IMPRESSA X7, X9, X9win en GIGA X-machines.

Servicelevel (uw keuze)	JURA Standard Service	JURA Premium Service
Uw JURA-machine krijgt de nieuwste software-update(s)	✓	✓
Uw JURA-machine voldoet aan alle kwaliteitseisen en -richtlijnen en eventuele storingen worden verholpen	✓	✓
Uw JURA-machine ondergaat een preventieve servicebeurt, waarbij bepaalde onderdelen worden vervangen die (op termijn) aan slijtage onderhevig zijn		✓
De molen van uw JURA-machine wordt/ worden gereinigd en afgesteld	✓	✓
De koffie-uitloopjes van uw JURA-machine worden intern gereinigd	✓	✓
Uw JURA-machine doorloopt een intern reinigingsproces		✓
Uw JURA-machine doorloopt een intern ontkalkingsproces		✓
Uw JURA machine wordt extern gereinigd	✓	✓
Het (eventueel) aanwezige melksysteem van uw JURA-machine wordt uitvoerig gereinigd en getest	✓	✓
JURA Nederland geeft 12 maanden garantie op de werkzaamheden die aan uw JURA-machine zijn verricht	✓	✓
JURA Nederland geeft 12 maanden garantie op de werking van uw JURA-machine		✓
Bij noodzakelijk herstel binnen de reparatiegarantietermijn biedt JURA Nederland kosteloos transport aan (uitsluitend in Nederland) en probeert een JURA-bruikleenmachine bij u te plaatsen		✓

JURA servicetarieven (excl. BTW)		XF-serie	XS-serie XJ-serie
Tot 3 jaar in gebruik* / tot 20.000 handelingen**	Standard	€ 299,-	€ 329,-
	Premium	€ 369,-	€ 399,-
Tot 5 jaar gebruik* / tot 40.000 handelingen**	Standard	€ 369,-	€ 399,-
	Premium	€ 439,-	€ 469,-
> 5 jaar* / > 40.000 handelingen**	Standard	€ 439,-	€ 469,-

* JURA berekent de gebruiksjaren als volgt: indien de aankoopdatum aantoonbaar/ bekend is bij JURA, dan geldt deze als begindatum. Zodra deze niet aantoonbaar/ bekend is, dan bekijkt JURA de eventuele eerste registratiedatum bij JURA Nederland. Indien deze gegevens ook niet bekend zijn, dan houdt JURA de productiedatum aan.

** Met het aantal handelingen bedoelt JURA het aantal verrichte koffiezettings sinds de laatste 'servicestempel'. Uit één koffiezetting kunnen maximaal twee kopjes koffie worden bereid. Onder 'servicestempel' verstaan we de laatst geregistreerde datum waarop de machine voor een uitgevoerde onderhoudsbeurt/ reparatie bij JURA Nederland B.V. te Zoetermeer is behandeld.



Opties voor transport:

A: Een bezoek brengen aan JURA Nederland in Zoetermeer:

U bent van harte welkom bij JURA Nederland in Zoetermeer. U kunt daar uw JURA-machine aanbieden op werkdagen tussen 08.30 - 17.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 - 14.00 uur.

B: Via uw geautoriseerde JURA-dealer:

Uiteraard kunt u altijd terecht bij uw geautoriseerde JURA-dealer. Hij kan uw machine voor u laten transporteren via onze transportpartner.

1. **Binnen 12 maanden** vanaf de aankoopdatum bedragen de kosten hiervoor: € 25,- (excl. BTW).
2. **Na 12 maanden** vanaf de aankoopdatum bedragen de kosten hiervoor: € 45,- (excl. BTW).

Informeer bij uw geautoriseerde JURA-dealer naar de mogelijkheden en voorwaarden.

C: Bij u op locatie laten ophalen en terugbezorgen:

Onze transportpartner kan uw machine bij u op locatie verpakken en met zorg vervoeren (uitsluitend in Nederland). Belt u hiervoor met onze Zakelijke Hotline: **0900 - 123 58 72** (10 ct. p.min.).

1. **Binnen 12 maanden** vanaf de aankoopdatum bedragen de kosten hiervoor € 45,- (excl. BTW).
2. **Na 12 maanden** vanaf de aankoopdatum bedragen de kosten hiervoor € 65,- (excl. BTW).

Service op locatie:

Naast deze mogelijkheden biedt JURA ook de mogelijkheid om uw zakelijke JURA-machine op locatie te laten onderhouden. Voor meer informatie hierover kunt u telefonisch contact opnemen met JURA Professional via 079-330 07 96 of via de contactpagina op www.juraprofessional.nl.

Betaling:

- Bij JURA Nederland B.V. te Zoetermeer: PIN | creditcard | contant
- Bij een rembourslevering via ProAssist: PIN | contant
- Bij een rembourslevering via Nedpak: contant

Voorwaarden service- en transporttarieven:

1. De JURA-machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden en reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn op tijd uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen***.
2. Er is geen sprake van beschadigingen van buitenaf (visuele mankementen zijn niet bij het servicetarief inbegrepen. Indien visuele mankementen een belemmering vormen voor de juiste werking van de machine, zal deze op onderdelenrekening worden berekend)***.
3. Indien in het serviceverzoek wordt gevraagd om de uitvoering van een servicebeurt/ onderhoudsbeurt, dan zal deze machine worden behandeld volgens servicelevel Premium Service.
4. Een (door de JURA-dealer) aangeboden machine zonder vermelding van het gekozen servicelevel, zal worden behandeld volgens servicelevel Premium Service.
5. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.
6. De genoemde ophaalmethodes en -tarieven gelden alleen wanneer de machine is aangekocht bij een door JURA Nederland geautoriseerde dealer.
7. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW en onder voorbehoud van wijzigingen. Druk- en zetfouten voorbehouden.

*** Herstel van schade veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen e.d. vindt plaats op onderdelenrekening.

Adresgegevens:

Technische Dienst & Showroom

JURA Nederland B.V.
Koraalrood 141 | 2718 SB Zoetermeer
Tel: 079-363 15 00

Helpdesk Huishoudelijk

Hotline: 0900-beljura
(0900-235 58 72, 10 ct. p.min.)
E-mail: helpdesk@nl.jura.com

Helpdesk Zakelijk

Hotline: 0900-123jura
(0900-123 58 72, 10 ct. p.min.)
E-mail: service-x@nl.jura.com

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur
Zaterdag van 09.00 uur tot 14.00 uur