

JURA servicetarieven 2016 | huishoudelijk



Voor JURA-koffievolautomaten voor huishoudelijk gebruik - waarop de garantietermijn van 25 maanden niet meer van kracht is - hanteert JURA onderstaande servicetarieven.

U kunt kiezen voor: Standard Service of Premium Service

In het overzicht hieronder ziet u de verschillen tussen onze Standard Service en Premium Service. Verder ziet u in het overzicht binnen welke categorie uw JURA-machine wordt ingedeeld op basis van type JURA-machine en de gebruiksjaaren.

Servicelevel (uw keuze)	JURA Standard Service	JURA Premium Service
Uw JURA-machine krijgt de nieuwste software-update(s)	✓	✓
Uw JURA-machine voldoet na de behandeling aan alle kwaliteitseisen en -richtlijnen	✓	✓
Uw JURA-machine ondergaat een preventieve servicebeurt, waarbij bepaalde onderdelen worden vervangen die (op termijn) aan slijtage onderhevig zijn		✓
De molen(s) van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld	✓	✓
De koffie-uitloopjes van uw JURA-machine worden intern gereinigd	✓	✓
Uw JURA-machine doorloopt een intern reinigingsproces		✓
Uw JURA-machine doorloopt een intern ontkalkingsproces		✓
Uw JURA-machine wordt extern gereinigd	✓	✓
Het (eventueel) aanwezige melksysteem van uw JURA-machine wordt uitvoerig gereinigd	✓	✓
JURA Nederland geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen	✓	✓
JURA Nederland geeft 12 maanden volledige garantie op de werking van uw JURA-machine		✓
Bij noodzakelijk herstel binnen de reparatiegarantietermijn biedt JURA Nederland kosteloos transport aan (uitsluitend in Nederland) en probeert een JURA-bruikleenmachine bij u te plaatsen		✓

JURA servicetarieven (incl. BTW)		ENA(Micro)-serie, A-serie, C-serie, E-serie, F-serie	J-serie, S-serie, Z-serie	GIGA 5
< 5 jaar*	Standard	€ 159,-	€ 179,-	€ 299,-
	Premium	€ 199,-	€ 219,-	€ 349,-
5 - 8 jaar*	Standard	€ 189,-	€ 209,-	€ 369,-
	Premium	€ 229,-	€ 249,-	€ 409,-
> 8 jaar*	Standard	€ 309,-	€ 339,-	€ 479,-

* JURA berekent de gebruiksjaaren als volgt: indien de aankoopdatum aantoonbaar/bekend is bij JURA, dan geldt deze als begindatum. Zodra deze niet aantoonbaar/bekend is, dan bekijkt JURA de eventuele eerste registratiedatum bij JURA Nederland. Indien deze gegevens ook niet bekend zijn, dan houdt JURA de productiedatum aan.

Opties voor transport:

A: Een bezoek brengen aan JURA Nederland in Zoetermeer:

U bent van harte welkom bij JURA Nederland in Zoetermeer. U kunt er uw JURA-machine aanbieden op werkdagen tussen 08.30 - 17.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 - 14.00 uur.

B: Via uw geautoriseerde JURA-dealer:

Uiteraard kunt u altijd terecht bij uw geautoriseerde JURA-dealer. Zij kunnen uw machine voor u laten transporteren via onze transportpartner.

1. **Binnen 25 maanden** vanaf de aankoopdatum kan uw JURA-machine GRATIS bij uw geautoriseerde JURA-dealer worden opgehaald en terugbezorgd.
2. **Na 25 maanden** vanaf de aankoopdatum kan uw JURA-machine tegen betaling bij uw geautoriseerde JURA-dealer worden opgehaald en terugbezorgd. De kosten hiervoor bedragen € 39,- (incl. BTW).

Informeer bij uw geautoriseerde JURA-dealer naar de mogelijkheden en voorwaarden.

C: Bij u thuis laten ophalen en terugbezorgen:

Onze transportpartner kan uw JURA-machine bij u thuis verpakken en met zorg vervoeren (uitsluitend in Nederland). Belt u hiervoor met onze Hotline: **0900 - 23 55 872** (10 ct. p.min.).

1. **Binnen 25 maanden** vanaf de aankoopdatum kunt u uw JURA-machine GRATIS bij u thuis laten ophalen en terugbezorgen. Wij proberen een JURA-bruikleenmachine bij u te plaatsen voor de tijd dat u uw eigen machine moet missen.
2. **Na 25 maanden** vanaf de aankoopdatum kunt u uw JURA-machine tegen betaling bij u thuis laten ophalen en terugbezorgen. De kosten hiervoor bedragen € 69,- (incl. BTW). Wilt u gebruikmaken van een JURA-bruikleenmachine? Informeer naar de beschikbaarheid en voorwaarden.

Betaling:

- Bij JURA Nederland in Zoetermeer: PIN | creditcard | contant
- Bij een rembourslevering via ProAssist: PIN | contant
- Bij een rembourslevering via Nedpak: contant

Voorwaarden service- en transporttarieven:

1. De koffievulautomaat behoort tot de JURA Z-, J-, F-, E-, C- en A-serie- of ENA-serie of is een GIGA5. (Uitgezonderd worden de X-serie, GIGA X-serie en zakelijk aangekochte machines).
2. De JURA-machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden en reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn op tijd uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA-onderhoudsmiddelen**.
3. Er is geen sprake van beschadigingen van buitenaf (visuele mankementen zijn niet bij het servicetarief inbegrepen. Indien visuele mankementen een belemmering vormen voor de juiste werking van de machine, zullen deze onderdelen worden vervangen en in rekening worden gebracht)**.
4. Er dient een keuze gemaakt te worden inzake het gewenste servicelevel, waarbij de automatische voorkeur staat ingesteld op Premium Service.
5. De genoemde tarieven zijn exclusief eventuele handelingskosten die uw geautoriseerde JURA-dealer in rekening kan brengen.
6. De genoemde ophaalmethodes en -tarieven gelden alleen wanneer de machine is aangekocht bij een door JURA Nederland geautoriseerde dealer.
7. Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW en onder voorbehoud van wijzigingen. Druk- en zetfouten voorbehouden.

** Herstel van schade veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van onderhoudsmeldingen e.d. vindt plaats op onderdelencalculatie.

Adresgegevens:

Technische Dienst & Showroom

JURA Nederland B.V.
Koraalrood 141 | 2718 SB Zoetermeer
Tel: 079-363 15 00

Helpdesk Huishoudelijk

Hotline: 0900-beljura
(0900-235 58 72, 10 ct. p.min.)
E-mail: helpdesk@nl.jura.com

Helpdesk Zakelijk

Hotline: 0900-123jura
(0900-123 58 72, 10 ct. p.min.)
E-mail: service-x@nl.jura.com

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur
Zaterdag van 09.00 uur tot 14.00 uur